

## **ИНФОРМАЦИЯ ДЛЯ ПОЛУЧАТЕЛЯ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ**

Настоящая информация публикуется для получателей финансовых услуг КРЕДИТНОГО ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО КООПЕРАТИВА «РУССКИЙ КАПИТАЛ» в соответствии с требованиями утвержденного Банком России 14.12.2017г. «Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы»<sup>1</sup>.

### **1. Общая информация о кредитном кооперативе:**

✓ **Полное наименование:**

КРЕДИТНЫЙ ПОТРЕБИТЕЛЬСКИЙ КООПЕРАТИВ «РУССКИЙ КАПИТАЛ»

✓ **Сокращённое наименование:** КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ».

✓ **Официальный сайт КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ»:** <http://ruskpk.ru/>.

✓ **Юридический адрес:** 119034, г. Москва, Бутиковский пер., д.7, эт.1, оф.1, помещение 30.

✓ **Телефон горячей линии:** 8-800-707-70-26.

### **Места оказания финансовых услуг**

#### **Место нахождения:**

#### **Центральный офис:**

**АДРЕС:** 119034, г. Москва, Бутиковский пер., д.7, эт.1, оф.1, помещение 30.

#### **Режим работы:**

Понедельник - пятница: 10.00 - 15.00

Суббота: воскресенье

Выходной: воскресенье

Без перерыва

#### **Обособленные подразделения:**

#### **ОП КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» г. Губкин**

**АДРЕС:** Белгородская область, г. Губкин, ул. Дзержинского, д.80.

#### **Режим работы:**

Понедельник - пятница: 10.00 - 19.00

Суббота: 10.00 - 15.00

Выходной: воскресенье

Без перерыва

#### **ОП КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» г. Шебекино**

**АДРЕС:** Белгородская область, г. Шебекино, ул. Ленина, д.21.

#### **Режим работы:**

Понедельник - пятница: 10.00 - 19.00

Суббота: 10.00 - 15.00

Выходной: воскресенье

Без перерыва

#### **ОП КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» г. Железнодорожск**

**АДРЕС:** Курская область, г. Железнодорожск, ул. Димитрова, д.14,к.1.

#### **Режим работы:**

Понедельник - пятница: 10.00 - 19.00

Суббота: 10.00 - 15.00  
Выходной: воскресенье  
Без перерыва

### **Информация о членстве в саморегулируемой организации:**

КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» является членом Ассоциация «Саморегулируемая организация кредитных кооперативов «Кооперативные финансы» (Далее – СРО «Кооперативные финансы») Дата приема в члены СРО - 27 сентября 2019 г., реестровый номер 612.

### **2. Органы управления кредитного кооператива и лица, входящие в состав органов управления кредитного кооператива:**

- 1) Общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков);
- 2) Правление в составе: Руднева Надежда Васильевна, Анисимов Михаил Владимирович, Товстолес Елизавета Владимировна;
- 3) Председатель Правления – Руднева Надежда Васильевна;
- 4) Ревизор: Шеклакова Наталия Анатольевна.

### **3. Финансовые услуги кредитного кооператива, оказываемые потребителям финансовых услуг:**

- привлечение денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков);
- предоставление займов членам кредитного кооператива (пайщикам).

### **4. КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» осуществляет свою деятельность без привлечения третьих лиц.**

### **5. КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» не является участником системы обязательного страхования вкладов физических лиц.**

### **6. Информация о рисках неисполнения обязательств заемщиком по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций:**

У заемщика существует риск неисполнения обязательств по договору потребительского займа и применения к нему штрафных санкций в случае, если общий размер платежей по всем имеющимся у заемщика обязательствам на дату обращения в КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» с целью получения потребительского займа будет превышать 50 (пятьдесят) процентов годового дохода заемщика (при обращении члена кредитного кооператива (пайщика) с целью получения потребительского займа в сумме, превышающей 100 тыс. рублей).

### **7. Способы и адреса для направления обращений получателями финансовых услуг, в том числе о возможности направления обращений в саморегулируемую организацию и в Банк России:**

*1. Письменные обращения в КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» направляются:*

- 1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 119034, г. Москва, Бутиковский пер., д.7, эт.1, оф.1, помещение 30.
- 2) электронной почтой по адресу: info@ruskpk.ru
- 3) путем личного предоставления в подразделения КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» по адресам:

**Головной офис:** 119034, г. Москва, Бутиковский пер., д.7, эт.1, оф.1, помещение 30.

**ОП КПК «ФИНАНС ИНВЕСТ» г. Губкин:** Белгородская область, г. Губкин, ул. Дзержинского, д.80.

**ОП КПК “ФИНАНС ИНВЕСТ” г. Шебекино:** Белгородская область, г. Шебекино, ул. Ленина, д.21.

**ОП КПК “ФИНАНС ИНВЕСТ” г. Железногорск:** Курская область, г. Железногорск, ул. Димитрова, д.14,к.1.

II. Письменные обращения в СРО «Кооперативные финансы», направляются:

1) почтой России заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409.

2) путем личного предоставления в офис СРО «Кооперативные финансы» по адресу: 105318, г. Москва, ул. Ибрагимова, д. 31/47, офис 409.

III. Обращения в Банк России осуществляются следующими способами:

1) Личное обращение в Общественную приемную Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1 (время работы: понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30))

Запись на личный прием осуществляется по телефонам: 8 (800) 250-40-72, 8 (495) 771-97-88 (понедельник – четверг с 10:00 до 16:00 (перерыв с 12:30 до 13:30)).

2) По средствам телефонной связи в Контактный центр Банка России по телефонам: 8 (800) 250-40-72 (для бесплатных звонков из регионов России), 8 (495) 771-91-00 (звонок по тарифам оператора связи).

3) Направление письменного обращения:

- по почте заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением по адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, д. 12, Банк России;

- нарочно в пункт приема корреспонденции Банка России по адресу: г. Москва, Сандуновский пер., д. 3, стр. 1;

- по факсу: 8 (495) 621-64-65, 8 (495) 621-62-88.

### **Требования к содержанию обращений, направляемых получателями финансовых услуг в КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ»**

1) Обращение физического лица в Кооператив должно содержать фамилию, имя, отчество (при наличии), адрес (почтовый или электронный), для направления ответа на обращение. В случае направления обращения представителем от имени получателя финансовой услуги, в том числе адвокатом, действующим на основании доверенности, оформленной в соответствии с законодательством Российской Федерации, или правопреемником, в обращении должен содержаться адрес представителя, по которому необходимо направить ответ.

2) Обращение юридического лица в Кооператив должно содержать полное наименование и адрес юридического лица, а также подпись уполномоченного представителя юридического лица.

**В обращениях получателей финансовых услуг рекомендуется отражать следующую информацию и прилагать документы (при их наличии):**

1) номер договора, заключенного между получателем финансовой услуги и кредитным кооперативом;

2) изложение существа требований и фактических обстоятельств, на которых основаны заявленные требования, а также доказательства, подтверждающие эти обстоятельства;

3) наименование органа, должности, фамилии, имени, отчества (при наличии) работника кредитного кооператива, действия (бездействия) которого обжалуются;

4) иные сведения, которые получатель финансовой услуги считает необходимым сообщить;

5) копии документов, подтверждающих изложенные в обращении обстоятельства. В этом случае в обращении приводится перечень прилагаемых к нему документов.

### **8. Информация о способах защиты прав получателя финансовой услуги, в том числе о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора:**

1. Защита прав получателя финансовой услуги осуществляется:

1) КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ» путем:

- исполнения своих обязанностей перед получателем финансовых услуг в соответствии с заключенным договором об оказании соответствующей финансовой услуги, требованиями Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих кредитные потребительские кооперативы, а также иными нормативно-правовыми актами;

2) получателем финансовой услуги путем:

- реализации им своих прав на получение информации, защиту персональных данных;

- переговоров, направления обращений в Кооператив, в т. ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ»;

- направления обращений в СРО, членом которой является КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ», и Банк России, в т.ч. заявлений, просьб, предложений и жалоб на действия (бездействия) сотрудников, органов КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ»;

- направления обращений в надзорные органы, общественные и иные организации в соответствии с законодательством Российской Федерации;

- направления обращений в суд с иском на действия (бездействия) органов КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ».

2. Получатель финансовых услуг вправе защищать свои права и законные интересы иными установленными или не запрещенными законодательством Российской Федерации способами.

3. При нарушении получателем финансовой услуги сроков возврата основной суммы долга и (или) уплаты процентов по договору займа, кредитный кооператив доводит до сведения получателя финансовой услуги способом, предусмотренным в договоре займа, по выбору кредитного кооператива претензию для разрешения спора в досудебном порядке. В случае если в течение 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии кредитным кооперативом получателю финансовой услуги, обязательства, указанные в претензии, не были должным образом исполнены получателем финансовой услуги, кредитный кооператив вправе обратиться в суд с соответствующим требованием.

#### **9. Обязанность члена кредитного кооператива (пайщика) солидарного несения субсидиарной ответственности:**

В соответствии с пп. 3 ч. 2 ст. 13 Федерального закона от 18 июля 2009 г. N 190-ФЗ "О кредитной кооперации" Член кредитного кооператива (пайщик) обязан солидарно с другими членами кредитного кооператива (пайщиками) нести субсидиарную ответственность по обязательствам кредитного кооператива в пределах невнесенной части дополнительного внос. Кроме этого, согласно ч. 4 ст. 26 Федеральный закон от 18 июля 2009 г. N 190-ФЗ "О кредитной кооперации" лицо, вступающее в ранее созданный кредитный кооператив, несет солидарно с членами кредитного кооператива (пайщиками) субсидиарную ответственность в пределах невнесенной части дополнительного вноса по обязательствам кредитного кооператива, которые возникли до вступления указанного лица в кредитный кооператив, если это определено уставом кредитного кооператива, при условии подтверждения в письменной форме данным лицом, что оно ознакомлено со сметой доходов и расходов кредитного кооператива, с бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива и согласно нести такую ответственность.

#### **10. Информация о порядке, условиях и способах участия члена кредитного кооператива (пайщика) в управлении кредитным кооперативом, о принципе самоуправления кредитного кооператива и праве члена кредитного кооператива (пайщика) участвовать в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):**

В соответствии с п. 3 ч. 1 ст. 13 Федерального закона от 18 июля 2009 г. №190-ФЗ "О кредитной кооперации" член кредитного кооператива (пайщик) имеет право участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 настоящего Федерального закона;

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

Принцип самоуправления кредитного кооператива обеспечивается участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом: каждый пайщик может избирать органы кооператива и может быть избран в органы кооператива, каждый пайщик может свои голосом на общем собрании выступить за или против принятия тех или иных внутренних нормативных документов, стандартов деятельности кооператива. Самоуправление обеспечивается не только правом управлять, но и обязанностью нести ответственность за принятые решения, если они привели кооператив к убыткам.

Кредитный кооператив осуществляет свою деятельность на основе следующих принципов:

1) финансовой взаимопомощи членов кредитного кооператива (пайщиков);

2) ограничения участия в деятельности кредитного кооператива лиц, не являющихся его членами;

3) добровольности вступления в кредитный кооператив и свободы выхода из него независимо от согласия других членов кредитного кооператива (пайщиков);

4) самоуправления кредитного кооператива, обеспечиваемого участием его членов (пайщиков) в управлении кредитным кооперативом;

5) равенства прав членов кредитного кооператива (пайщиков) при принятии решений органами кредитного кооператива независимо от размера внесенных членом кредитного кооператива (пайщиком) взносов (один член кредитного кооператива (пайщик) - один голос);

6) равенства доступа членов кредитного кооператива (пайщиков) к участию в процессе финансовой взаимопомощи и иным услугам кредитного кооператива;

7) равенства доступа членов кредитного кооператива (пайщиков) к информации о деятельности кредитного кооператива;

8) солидарного несения членами кредитного кооператива (пайщиками) субсидиарной ответственности по его обязательствам в пределах невнесенной части дополнительного взноса каждого из членов кредитного кооператива (пайщиков).

Член кредитного кооператива (пайщик) имеет право:

1) участвовать в управлении кредитным кооперативом, в том числе в работе общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков):

а) инициировать созыв общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков) в порядке, определенном статьей 18 Федерального закона от 18 июля 2009 г. №190-ФЗ "О кредитной кооперации";

б) участвовать в обсуждении повестки дня и вносить предложения по повестке дня общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

в) голосовать по всем вопросам, вынесенным на общее собрание членов кредитного кооператива (пайщиков), с правом одного голоса;

г) избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива;

4) получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в том числе знакомиться с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков), годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива, со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

Член кредитного кооператива вправе реализовать свое право через представителя, действующего на основании выданной в установленном порядке доверенности с указанием перечня его полномочий. Однако это правило не распространяется на право пайщика избирать и быть избранным в органы кредитного кооператива, данное право может быть реализовано только лично.

Члены кредитного кооператива так же вправе получать информацию от органов кредитного кооператива по вопросам его деятельности, в рамках чего член кредитного кооператива вправе знакомиться:

с протоколами общего собрания членов кредитного кооператива (пайщиков);

годовой бухгалтерской (финансовой) отчетностью кредитного кооператива;

со сметой доходов и расходов на содержание кредитного кооператива и с отчетом о ее исполнении.

#### **11. Информация о порядке ознакомления получателя финансовых услуг с порядком и условиями привлечения денежных средств членов кредитного кооператива (пайщиков) и порядком предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщиков):**

Порядок и условия привлечения денежных средств от членов кредитного кооператива (пайщиков) определяются Уставом кредитного кооператива и Положением «О порядке и об условиях привлечения денежных средств членов кредитного кооператива».

Порядок и условия предоставления займов членам кредитного кооператива (пайщикам) определяются Уставом кредитного кооператива, Положением «О порядке предоставления займов членам кредитного кооператива», Информацией кредитного кооператива об условиях предоставления, использования и возврата потребительских займов, Общими условиями договоров потребительских займов кредитного кооператива.

Получатели финансовых услуг вправе ознакомиться с Положением о порядке и условиях привлечения денежных средств членов КПК «РУССКИЙ КАПИТАЛ», Положением о порядке предоставления займов, условиями тарифных планов по приему личных сбережений, программ по займам (далее – Документы). Документы регламентируют порядок и условия привлечения денежных средств и предоставления займов членам Кредитного кооператива (пайщикам).

Ознакомление с Документами происходит при обращении за финансовыми услугами физических и юридических лиц в местах оказания финансовых услуг.

#### **12. Информация о размере или порядке расчета, а также о порядке уплаты вступительного взноса и членских взносов:**

Размеры, порядок и условия внесения вступительного взноса и членских взносов устанавливаются Уставом кредитного кооператива, Положением о формировании и использовании имущества кредитного кооператива, решениями Правления кредитного кооператива и (или) иными внутренними нормативными документами кредитного кооператива. Вступительный взнос - денежные средства, вносимые при вступлении в кредитный кооператив на покрытие расходов, связанных со вступлением в кредитный кооператив. Факт внесения вступительного взноса подтверждается кассовым ордером, оформленным в порядке, установленном действующим законодательством. При этом оформление какого-либо заявления или соглашения не требуется. Вступительный взнос передается членами кредитного кооператива (пайщиками) в собственность кредитного кооператива в порядке, установленном Уставом кредитного кооператива, и не подлежит возврату членам кредитного кооператива (пайщикам), в том числе в случае прекращения членства в кредитном кооперативе.

Вступительный и паевой взнос должны быть внесены в кредитный кооператив, лицом, подавшим (в порядке установленном Уставом кредитного кооператива) заявление о вступлении в члены кредитного кооператива (претендентом) в течение трёх рабочих дней с момента принятия Правлением кредитного кооператива решения о приёме в члены

кредитного кооператива. После внесения претендентом Обязательного паевого и Вступительного взносов данные о претенденте в течение трёх рабочих дней должны быть внесены в Реестр членов кредитного кооператива (пайщиков). Членство в кредитном кооперативе возникает со дня внесения соответствующей записи в Реестр членов кредитного кооператива (пайщиков). В случае невнесения в вышеуказанный срок Обязательного паевого и Вступительного взноса Правление кооператива признает утратившим силу ранее принятое решение о членстве претендента в кооперативе.

1. Размер вступительного взноса:

для физического лица - сто (100) рублей;

2. Размер паевого взноса:

для физического лица - сто (100) рублей;

3. Членские взносы - денежные средства, обязательные для уплаты членами кредитного кооператива (пайщиками).

В составе членских взносов выделяются:

- членские взносы регулярные;
- дополнительные взносы.

Членские взносы вносятся одновременно либо частями, уплачиваются членами кредитного кооператива (пайщиками) путем внесения в кассу или на расчетный счет кредитного кооператива, либо иным способом.

• Членские взносы регулярные уплачиваются членами кредитного кооператива (пайщиками) в период пользования финансовой взаимопомощью: при пользовании средствами Фонда финансовой взаимопомощи (заемными средствами) и/или при размещении в кооперативе денежных средств (сбережений) с целью формирования Фонда финансовой взаимопомощи кредитного кооператива.

**Порядок оплаты членских взносов регулярных, вносимых членами кредитного кооператива (пайщиками), пользующимися средствами Фонда финансовой взаимопомощи (заемными средствами):**

- Членские взносы регулярные вносятся в течение всего периода пользования средствами Фонда финансовой взаимопомощи (заемными средствами) до полного возврата заемных средств в Фонд финансовой взаимопомощи.

- Членские взносы регулярные оплачиваются ежемесячно, за каждый месяц (полный или неполный) пользования средствами Фонда финансовой взаимопомощи. По желанию члена кредитного кооператива (пайщика) членские взносы регулярные могут уплачиваться одновременно с погашением обязательств по договору займа. Возможно досрочное внесение членских взносов регулярных (полное или частичное).

Размер членских взносов регулярных определяется расчетным путем: рассчитывается ежемесячно по каждому договору займа, от остатка задолженности по сумме основного долга, образовавшегося на последний день календарного месяца. При расчете регулярных членских взносов применяется следующий коэффициент: 17% годовых.

При расчете членских взносов регулярных применяются коэффициенты, определенные Положением о членстве в Кредитном потребительском кооперативе «РУССКИЙ КАПИТАЛ».

• Дополнительные взносы - денежные средства, вносимые членами кредитного кооператива (пайщиками) для покрытия убытков кредитного кооператива, образовавшихся по итогам финансового года после утверждения годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности, утвержденной Общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков).

Правление кредитного кооператива после принятия Общим собранием членов кредитного кооператива (пайщиков) решения о необходимости внесения дополнительных взносов для покрытия убытков устанавливает величину дополнительных взносов. Величина дополнительных взносов рассчитывается пропорционально доле паенакоплений члена кооператива (пайщика) в Паевом фонде кооператива.

Дополнительные взносы подлежат внесению в течение трех (3) месяцев после утверждения годового баланса кредитного кооператива.

**13. Копии настоящего документа предоставляются по запросу получателя финансовой услуги бесплатно или за плату, не превышающую затрат на их изготовление, в течение 1 (одного) рабочего дня с даты такого запроса.**

**14. Информация, изложенная в настоящем документе, доводится до получателей финансовых услуг в соответствии со следующими принципами:**

1) на равных правах и в равном объеме для всех получателей финансовых услуг;  
2) без затрат или совершения дополнительных действий получателем финансовых услуг с учетом пункта 13 настоящего документа, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации;

3) на русском языке, и дополнительно, по усмотрению кредитного кооператива, на государственных языках субъектов Российской Федерации и (или) родных языках народов Российской Федерации;

4) в доступной форме, обеспечивающей разъяснение специальных терминов (в случае их наличия). В частности, кредитный кооператив обязан обеспечить предоставление информации таким образом, чтобы содержание раскрываемой информации было понятно и доступно получателям финансовых услуг, не имеющим специальных знаний в области финансов. При этом не допускается искажение информации, приводящее к несогласованности предложения, двусмысленности или иным образом допускающее неоднозначное толкование условий финансовой услуги;

5) в соответствии с обстоятельствами, существующими в момент предоставления информации;

6) в случае предоставления информации на бумажном носителе, с использованием хорошо читаемого шрифта и в соответствии с Санитарными правилами и нормативами "Гигиенические требования к изданиям книжным для взрослых. СанПиН 1.2.1253-03", утвержденными Главным государственным санитарным врачом Российской Федерации 30 марта 2003 года.

**15. В настоящем документе используются следующие понятия:**

**1) место оказания финансовой услуги** - место нахождения кредитного кооператива или обособленного подразделения кредитного кооператива или третьего лица, действующего по поручению, от имени и за счет кредитного кооператива, в том числе на основании гражданско-правового договора или доверенности, официальный сайт кредитного кооператива (при наличии) или иное место, в котором осуществляется заключение договора об оказании финансовой услуги с получателем финансовой услуги;

**2) обращение** - направленное в кредитный кооператив получателем финансовой услуги, представителем или правопреемником получателя финансовой услуги в письменной форме на бумажном носителе или в виде электронного документа заявление, жалоба, просьба или предложение, касающиеся оказания кредитным кооперативом финансовых услуг;

**3) официальный сайт кредитного кооператива** - сайт в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", содержащий информацию о деятельности кредитного кооператива, электронный адрес которого включает доменное имя, права на которое принадлежит кредитному кооперативу.

**4) получатель финансовой услуги - физическое** (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, являющееся членом кредитного кооператива (пайщиком), а также физическое лицо (в том числе зарегистрированное в качестве индивидуального предпринимателя) или юридическое лицо, обратившееся в кредитный кооператив с намерением вступить в кредитный кооператив с целью получения финансовой услуги;

**5) реструктуризация задолженности** - решение кредитного кооператива в отношении задолженности получателя финансовой услуги, влекущее изменение порядка и (или) срока возврата или размера задолженности, в том числе полное или частичное прощение



начисленных процентов, уменьшение или неприменение неустойки (штрафа, пени) за несвоевременный возврат суммы займа, рассрочка или отсрочка платежа;

**6) саморегулируемая организация** - саморегулируемая организация в сфере финансового рынка, объединяющая кредитные кооперативы, действующая в соответствии с Федеральным законом от 13.07.2015 N 223-ФЗ "О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка" и Федеральным законом 18.07.2009 N190-ФЗ "О кредитной кооперации";

**7) финансовые услуги** - услуги по привлечению денежных средств на основании договоров займа, заключаемых с юридическими лицами, и договоров передачи личных сбережений, заключаемых с физическими лицами, а также услуги по предоставлению займов кредитными кооперативами физическим и юридическим лицам.

Иные понятия и термины гражданского и других отраслей законодательства Российской Федерации, используемые в настоящем документе, применяются в том значении, в каком они используются в этих отраслях законодательства Российской Федерации.